



**DIALOGO SULLA VECCHIAIA DEL TERZO MILLENNIO**  
- Si può crescere SLOW anche in casa di riposo... -

## Parliamone insieme

Dal curare...al prendersi cura della qualità di vita

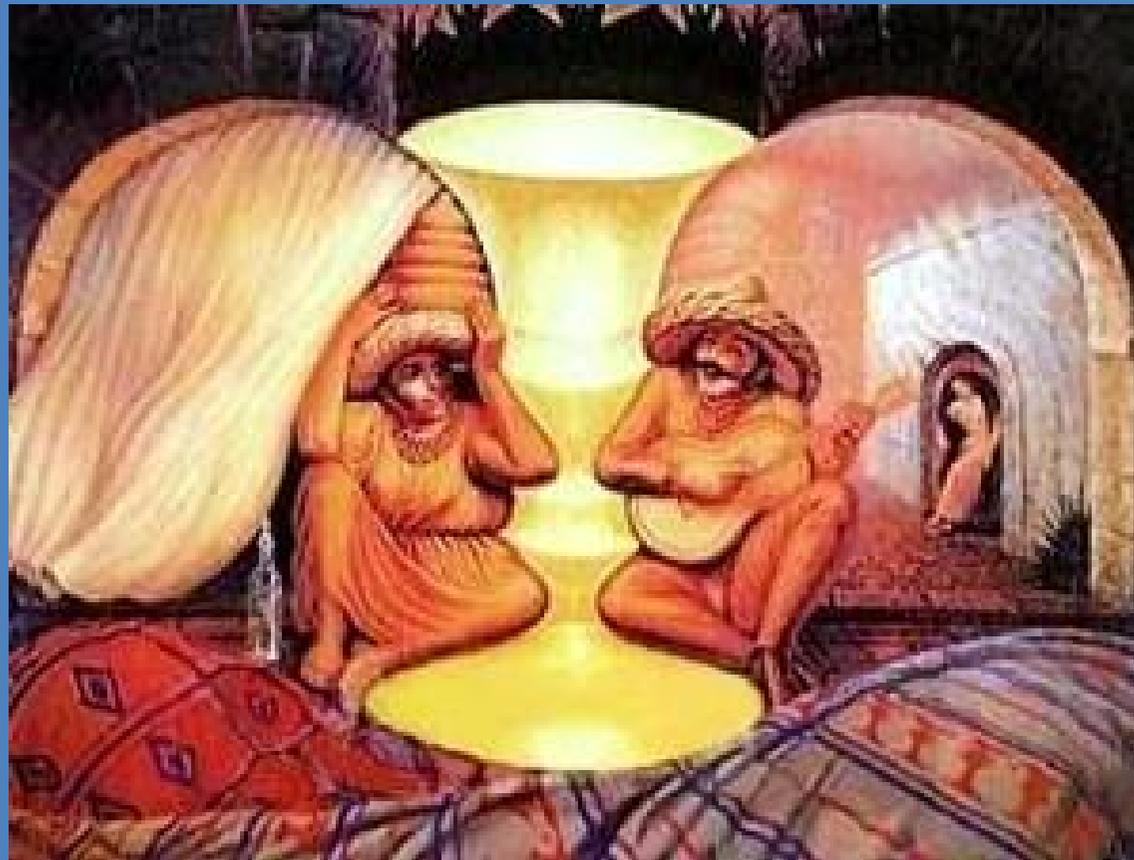


Dott.ssa Alessia La Barbera, psicologa dell'età evolutiva e psicoterapeuta



Persona VS malattia  
Vita Vs sopravvivenza

**Il tutto è di più della somma dei singoli elementi**



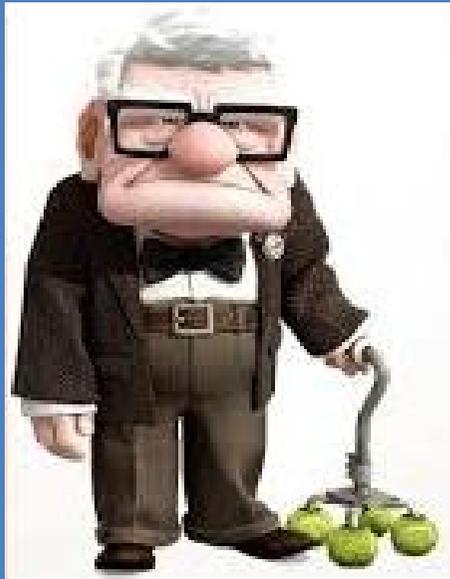
*I due anziani, Salvador Dalí*

SILVIA E' MOLTO DI PIU' DELLA SOMMA  
DEI PUNTEGGI AI TEST COGNITIVI!

## Dalla malattia alla persona...

- Migliora l'autonomia decisionale dell'ospite e l'adesione alle prescrizioni (compliance)
- Aumenta la soddisfazione dell'ospite, riduce gli interventi inutili e gli sprechi
- Migliora gli esiti delle cure

# QUALE IMMAGINE DI ANZIANO?



## PROFEZIA CHE SI AUTOAVVERA

- Effetto Rosenthal, 1968

Carl Fredricksen, UP – Disnet/Pixar

## LABORATORI:

- Vera: allegra, positiva, solare e passionale senza fine...anche dopo l'ictus che l'ha colpita poco tempo fa
- Gabriella: ex professoressa decisa ma comprensiva e aperta a ogni tipo di situazione  
«Dentro c'è il senso di solitudine.....ma la solitudine non va vissuta come un senso di abbandono ma come una risorsa per riflettere»
- Giuliana: molto serena e tranquilla
- Carmen: legatissima ai ricordi della madre descritta come una persona un po' autoritaria
- Lidia: signora piena di poesia e con una cultura sconfinata
- Emma: piccola signora semplice e senza pretese...dedita al lavoro
- Oliva: sprintosa e piena di humor, la sua cecità la limita nel movimento ma non nelle parole sempre pungenti e divertenti

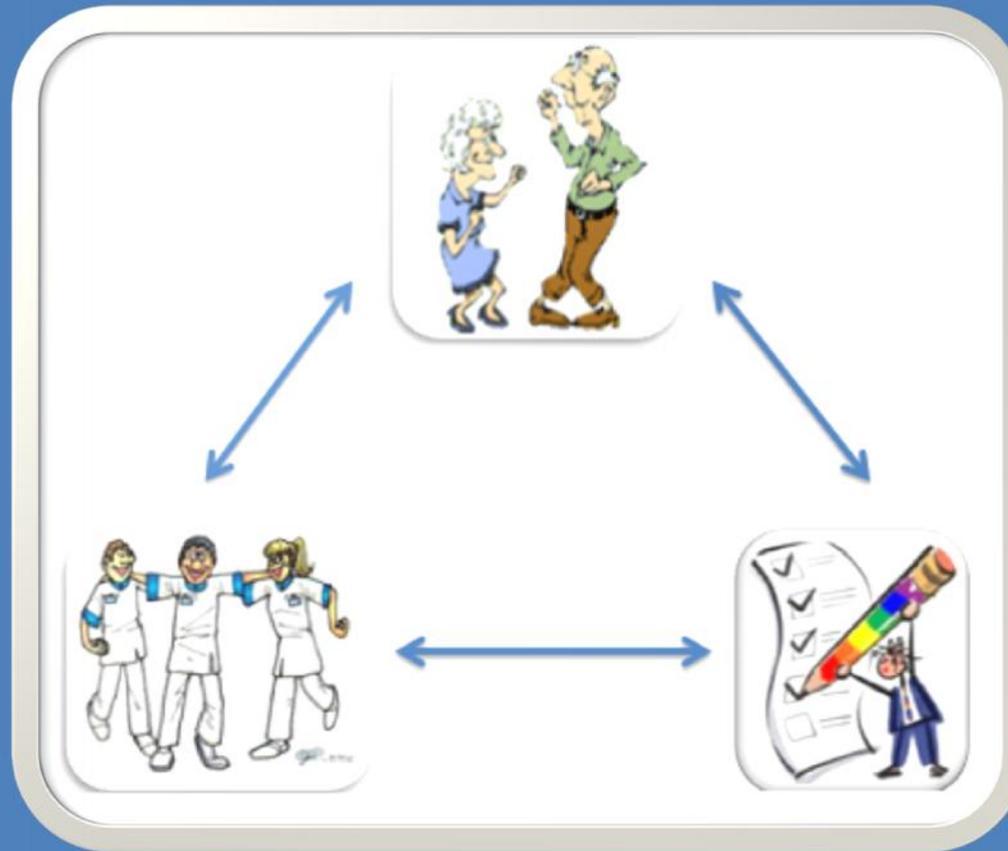


**RELAZIONE**

**EVIDENCE-BASED  
MEDICINE**

# INFLUENZE RECIPROCHE

Sistema: insieme di elementi interagenti, finalizzati a costruire uno scopo comune



# PROGETTO PARLIAMONE INSIEME

AREA RELAZIONE TRA IL PERSONALE  
n. 2 Psicoterapeute



AREA GESTIONE TECNICA  
Medico, infermiere, fisioterapista e direzione

## PARTECIPANTI:

- 1 medico
- 1 amministrativo
- 3 infermieri
- 1 fisioterapista
- 2 addetti alla cucina
- 10 operatori OSS
- Presidente

# Passi del progetto

- 1) Fase preliminare: intervista individuale con gli operatori
- 2) Fase di formazione:
  - *Quando*: 1 volta al mese
  - *Partecipazione*: volontaria
  - *Argomenti*:
    - a) La comunicazione efficace
    - b) Il pregiudizio
    - c) Gruppo e/o squadra





COMUNICAZIONE  
ASSERTIVA

PROBLEM-SOLVING

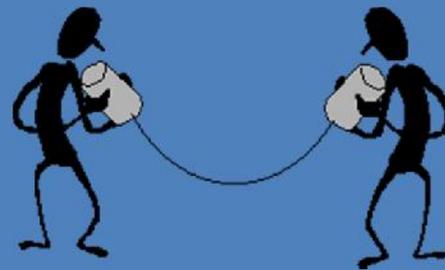
SINTONIA DEL  
GRUPPO

GRUPPO/SQUADRA

COMPLIMENTI

Direttamente dagli incontri...

# Telefono senza fili



Ciò che A comunica,  
ma non è nelle sue intenzioni

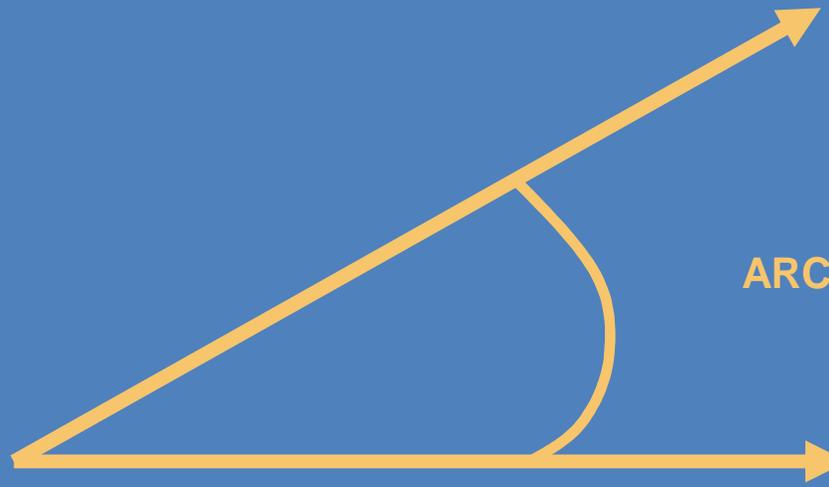
**B1**

ARCO DI DISTORSIONE

**A**

**B**

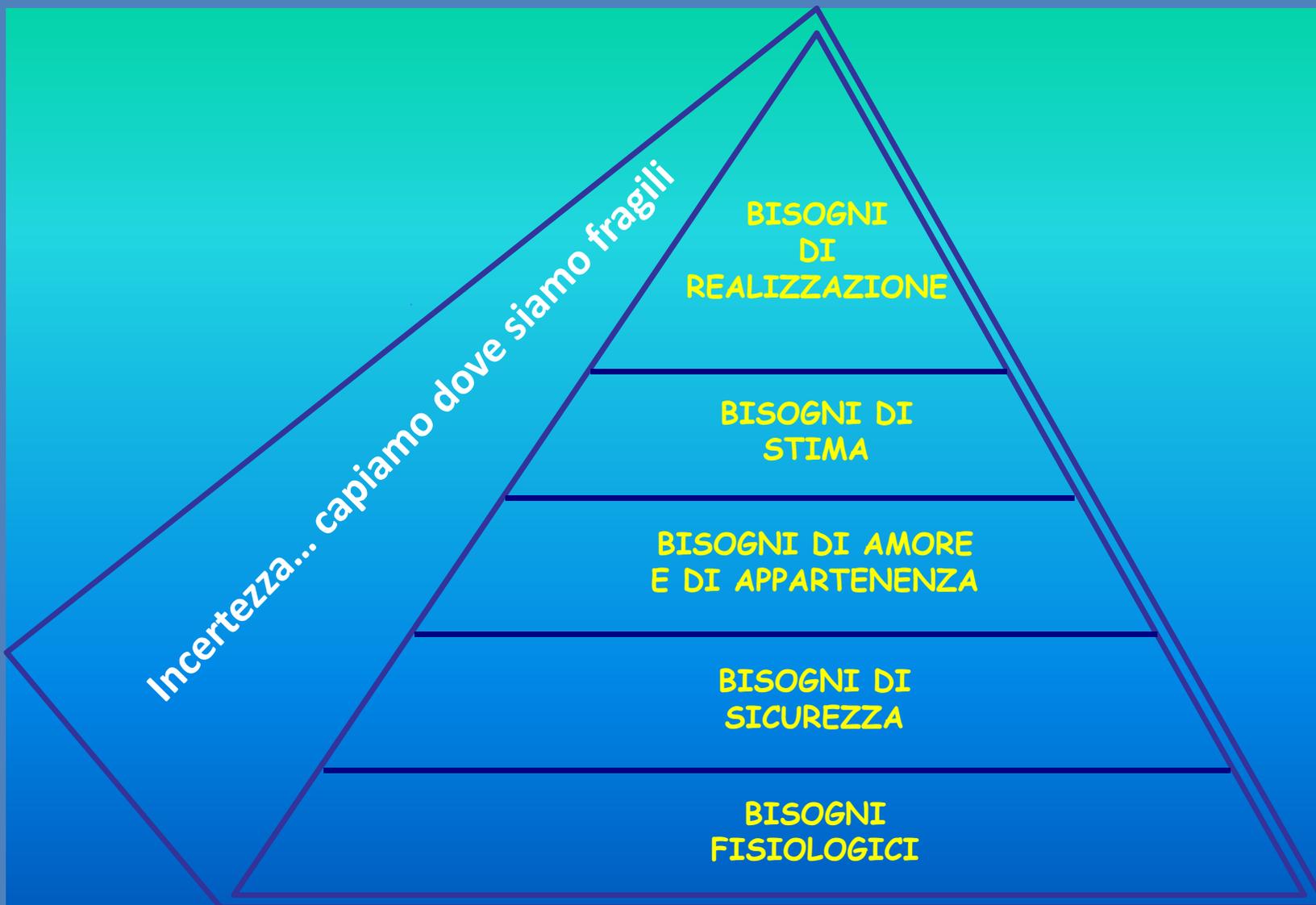
Ciò che A ha intenzione di comunicare



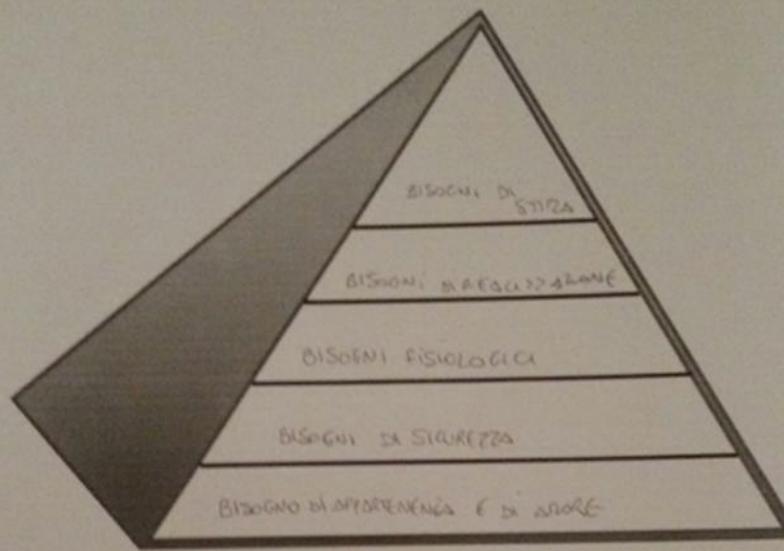
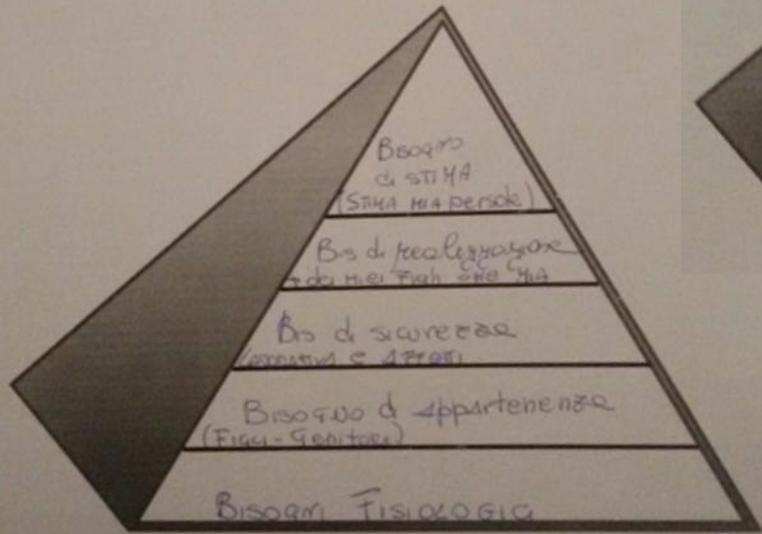
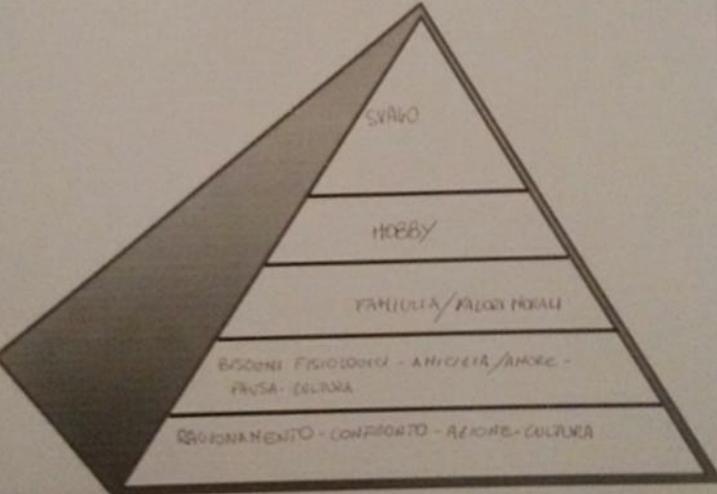
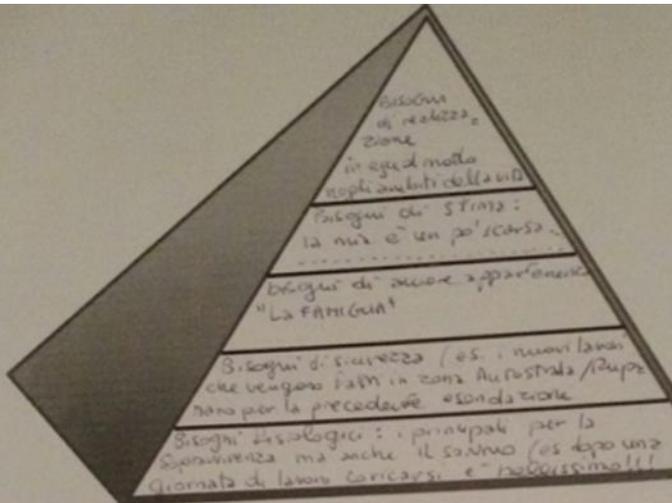
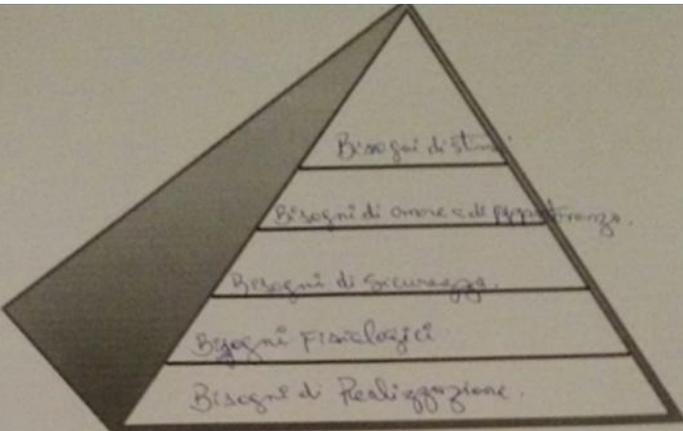
# ASCOLTARE SE STESSI

...la mappa non è il territorio

- le nostre esperienze precedenti
- le nostre paure
- i nostri pregiudizi
- la nostra emotività
- la capacità di essere empatici



Alcuni esempi...

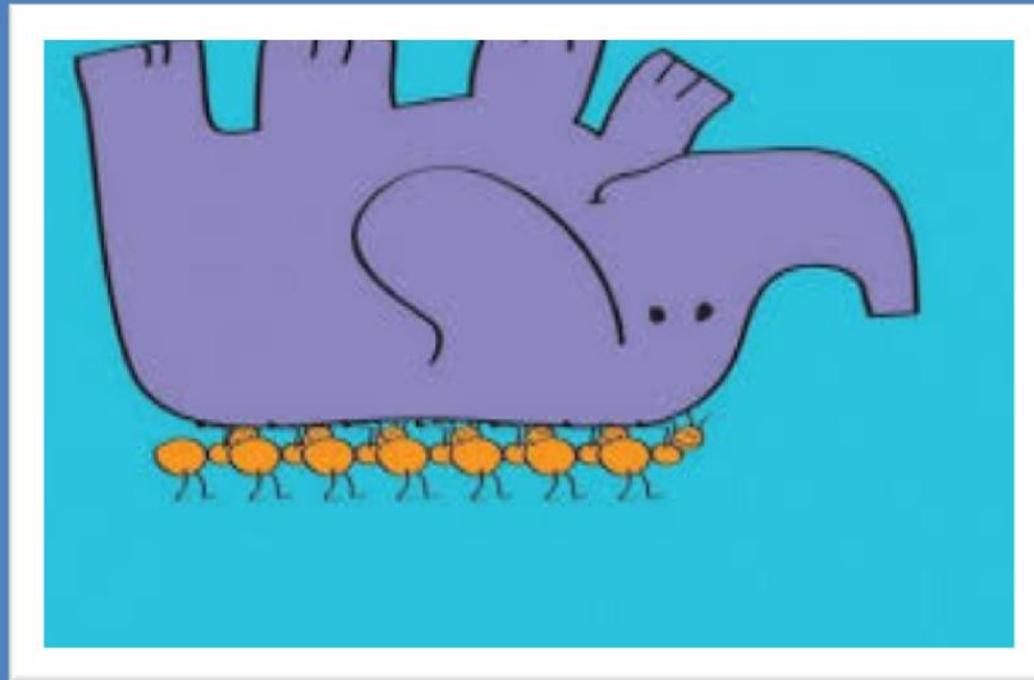


# Osservazioni sullo sviluppo del gruppo:

## 3 STADI:

- STADIO DELL'ORIENTAMENTO: osservo
- STADIO DEL CONFLITTO: manifesto iniziative personali- voglio più influenza nel gruppo
- STADIO DELLA COLLABORAZIONE: impiego le energie per una comunicazione più aperta → da gruppo a spazio per investire energie positive, stima, amicizia (Condivisione, sostegno)

Se le formiche si mettono d'accordo...possono spostare un elefante!



GRAZIE PER L'ATTENZIONE